



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ Ημερίδα Ενημέρωσης

Ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (ΚΟΤ), ο Κυπριακός Σύνδεσμος Αειφόρου Τουρισμού (CSTI) και το Travel Foundation Ηνωμένου Βασιλείου σας προσκαλούν σε **Ενημερωτική Ημερίδα** για την παρουσίαση των **νέων προτύπων του ΚΟΤ για αειφορία στις ξενοδοχειακές μονάδες** που θα πραγματοποιηθεί στις κάτωθι ημερομηνίες και τοποθεσίες:



Ημερομηνία	Τοποθεσία
Τρίτη 10 Σεπτεμβρίου 2013	Ξενοδοχείο <i>Cyprotel Cypria Maris</i> , Πάφος
Τετάρτη 11 Σεπτεμβρίου 2013	Ξενοδοχείο <i>Cyprotel Poseidonia Beach</i> , Λεμεσός
Πέμπτη 12 Σεπτεμβρίου 2013	Ξενοδοχείο <i>Caro Bay</i> , Πρωταράς

Καλούμε όλους τους ξενοδόχους να επωφεληθούν από αυτήν την **μοναδική ευκαιρία** ώστε να μάθουν την διαδικασία για να εφαρμόζουν επιτυχώς τα αειφόρα πρότυπα, **απλά και κερδοφόρα** για την επιχείρησή τους, συμβάλλοντας έτσι στην:

- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών
- Μείωση του κόστους
- Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- Παραγωγική εμπλοκή του προσωπικού
- Υποστήριξη της τοπικής κοινότητας

Με την ευκαιρία της εκδήλωσης, θα πραγματοποιηθεί παράλληλα παρουσίαση του Θεσμού **‘Κυπριακό Σήμα Ποιότητας Τουρισμού (CTQ Label)’**, από εκπρόσωπο του Κυπριακού Οργανισμού Τουρισμού.

Ώρα έναρξης: 09: 00 π.μ

Π.Α: μέχρι 30/8/2013 – Τηλ.: 22-311623 ή 22-691234 /email : info@csti-cyprus.org

Υποστηρικτές:





INVITATION Workshop

The Cyprus Tourism Organisation (CTO), Cyprus Sustainable Tourism Initiative (CSTI) and UK sustainable tourism charity, the Travel Foundation invite you to a **free training workshop** to introduce the **CTO's new minimum standards for sustainability in hotels** to be held during the following dates and locations:



<i>Date</i>	<i>Location</i>
<i>Tuesday, 10th September 2013</i>	<i>Hotel Cyprotel Cypria Maris, Pafos</i>
<i>Wednesday, 11th September 2013</i>	<i>Hotel Cyprotel Poseidonia Beach, Lemesos</i>
<i>Thursday, 12th September 2013</i>	<i>Hotel Capo Bay, Protaras</i>

We urge all accommodation enterprises to take advantage of this **one-off opportunity** to learn how to effectively implement the standards, for the **benefit of the enterprise**, as well as Cyprus as a quality tourism destination, by:

- Improving quality
- Reducing costs
- Improving customer satisfaction
- Creating greater staff engagement
- Supporting the local community

During the event, the Cyprus Tourism Organisation will also present the **Cyprus Tourism Quality Label (CTQ Label) Scheme**.

Commencement: 09: 00 a.m

RSVP: up to 30/8/2013 – Tel.: 22-311623 or 22-691234 /email: info@csti-cyprus.org

Endorsed by:

